



Haz clic en ISSEMyM

## Puedes ACCESAR de DOS formas

1. Haz clic en el menú prestaciones

→ C ▲ No es segoro   http://www.	wasamyin goli ina	Q 1	θ
ditaclores			
	ESTROD DE MÉRICO		
	Inicio Tu ISSEMyM Salud Prestaciones Recreación y Cultura Trâmites y Servicios		
	(Due entrie turtemate)		
	and could approximate.		
	En ISSEMyM te brindamos más servicios digitales para tu comodidad		
	Altera eventes selectar un crédite a contru u madiano plazo a través de una plataforma divital		
	C Tingress a http://www.mmedics.com		
	2) Descarge la aplicación e Initialia disponitive para Ancholdi		
	Es muy fácil de usar y podrás subir toda tu documentación, así evitarás acudir a las unidades.		
	Es muy fácil de usar y podrás subir toda tu documentación, asi evitarás acudir a las unidades. Para más informes: 10 172 226 11 50 10 Interemption 10 Etuarram		
	Es muy fácil de usar y podrás subir toda tu documentación, asi evitarás acudir a las unidades. Para más informes: 10 172 226 19 51 10 tesserger 10 Blusserger 10 Blusserger		
	Para más informes: 0 122 220 18 54 0 Maserym 0 Muserym 0 Muserym 0		
	Es muy fácil de usar y podrás subir toda tu documentación, asi evitarás acudir a las unidades. Para más informes: 172 226 19 51 1 tesserge 2 Busseque		
	Es muy fácil de usar y podrás subir toda tu documentación, asi evitarás acudir a las unidades. Para más informes: 0 12 22 11 51 0 tuserym 0 @userym		
	Es muy facil de usar y podrás subir toda tu documentación, asi evitarás acudir a las unidades. Para más informes: 0 12228:1151 0 Iteaerym 0 Eusenym 		

# Si ACCESASTE por el menú prestaciones

### Haz clic en el menú Créditos



## Y a continuación haz clic en el enlace señalado abajo

A second	www.istemm.oob.ms/luc.finanzat/odd/loc		0 0 0
Aplicaciones	and a second on the second		
	Prestaciones - Créditori - Freido de Revinegre - Seguno per Fallacomente - Second de Capitalización fratividual	<section-header>Créditos          Créditos         Statuto de la constructiones publicos, publicados y/o pensionados diferentes macanismos que le pennetan un mejor necessario de sus tinnarcas.         Estatuto de de deidetes en unexes necesarios de sub en sector pensionados diferentes macanismos que le pennetan un mejor necessario de sus tinnarcas.         Estatuto de deidetes en unexes necesarios de subjectos publicos, publicados y/o pensionados diferentes macanismos que le pennetan un mejor necessario de sus tinnarcas.         Estatuto en unexe en tenes ententes nos datos durberes pensionados de formetes macanismos que le pennetan un mejor necessario de sus tinnarcas.         Estatuto en unexe en tenes en tenes nos datos durberes pensionados de formetes macanismos que le pennetan un mejor necessario de sus tinnarcas.         Estatuto en unexe entente nos datos durberes pelacionados de formetes macanismos que le pennetan un mejor necessario de sus tinnarcas.         Internar en tenes de tenes en tenes nos datos durberes pelacionados de formetes macanismos que le pennetan un mejor necessario de sus tinnarcas.         Internar en tenes de tenes en tenes nos durberes pelacionados de formetes mecanismos que le pennetan un mejor necessario de sus tenes de sus de tenes de ten</section-header>	
		Liquidación anticipada del crédito     Campelación de hipoteca.     Pago pancial de un crédito     Aplaración de un crédito.     Resistructuración de un crédito.     Pago de crédito-jubilado/pensionado	
		Liquidación anticipada del crédito     Cancelación de hipotecs     Pago parcial de un crédito     Aclanción de un crédito     Restlucturación de un crédito     Restlucturación de un crédito     Pago de crédito-jubliado/pensionado	
		Liquidación anticipada del crédito     Cancelación de hipotecs     Pago parcial de un crédito     Aclanción de un crédito     Restitucturación de un crédito     Pago de crédito; jubiladu/pensionado	



Importante: Es importante leer con detenimiento el cuadro de texto.

\*Te recomendamos tener todos tus documentos y datos a la mano, ya que si tardas mas de 10 minutos en inactividad en el sistema, este se cerrará y tendrás que empezar de nuevo.



issen		<b>+ -</b> <b>x =</b> Simula tu Crédito	Documentos Solicitu Sube tus archivos Revisa tu	d Contrato Solicitud Revisa tus Pagos		1	GOB ESTA	IERNO DEL Ado de M	ÉXICO
					🍈 Descarga App	Tutorial	<b>.</b> :	<b>¤:</b> ≡0	Opciones
	Bienvenido								
	1. Inicio		✓ Inicio						
	<b>2.</b> Información General		Producto:	CORTO Y MEDIANO PLAZO (TRA	NSFERENCIA)				
	3. Tu Crédito		Institución publica, ¿Dondé laboras?	Buscar			[	<b>م</b>	
	<b>4.</b> Valida tus Datos								
	5. Proceso Completo						Continuar		
	1. Sele	cciona el pr	oducto CORTO Y M	IEDIANO PLAZO	) (TRANSFE	RENCI	A) —		
		2. Escribe e	l nombre de la <b>insti</b>	tución pública d	londe <b>labor</b> a	IS —			
			- Después es importante	que des clic a la <b>lup</b>	a -				
		<b>3. H</b> - Y elige la In	<b>az clic</b> en el campo stitución Pública en la que	que dice <b>"Selec</b> o laboras y da clic en	ciona" — "Continuar	,93			

## Paso 2. Información General

02-28)			
Inicio	🐭 Datos Generales		
Información General	Clave ISSEMVIM: *	CURP:*	
	Nombre: *	Segundo Nombre:	
Tu Grédito	Apellido Paterno: *	Apellido Materno:	
Valida tus Datos	RFC:		
Proceso Completo	Institucion Publica: GOBIER	INO DEL ESTADO DE MÉXICO Unidad Receptora: UNIDAD	) EN LINEA
	E Antiguedad		
	Allos:	0 Neses:	0
	Ingreso Quincenal		
	Sweldo neto (después de deduccio	Fecha Fecha	
	1 \$	dd/mm/aaaa	•
	2. \$	dd/mm/aasa	•
	3 \$	dd/mm/aaaa	•

Asegúrate de capturar correctamente todos tus datos.

Recuerda que puedes obtener tu clave ISSEMyM de tu credencial de afiliación o tus talones de pago.

# Debes de capturar tus ingresos netos y sin decimales

	iguedad					
	Años:		0	Meses		0
gre	so Quincer	al				
	Sueldo ne	to (después de deducciones)			Fecha	
	\$		550	00 \$	dd/mm/aaaa	Ħ
	\$				dd/mm/aaaa	
	\$				dd/mm/aaaa	
			Ejemplo			

## Paso 3. Tu crédito

### Aquí podrás ver la cotización disponible para tu crédito

		1000					
Inicie	\$ Ceta	acian	-	the first sector			
información General		No. në Pagoe	Noros de prestanto \$ 30,000.00	+0000 es saranta 5.840.00	Prestamo - Pondo en Garantía \$ 29,0	10.00 5 2,600.31	Databas Q.
Tu Cofdho		24	\$ 55,000.00	5 1,540.00	3 53,4	10.00 5 2,486.57	Setulian Q.
Valida tus Datos		36	\$ 75,900.00	\$ 2,105.30	\$ 17,9	0.00 5 2,349.36	Defailes Q
Proceso Completo	<b></b>						Gordenae O
of Point V 1.0,0							

Una vez seleccionada tu cotización has clic en el botón continuar

## Paso 4. Valida tus datos

### Llena cada uno de los campos y asegúrate que tus datos sean correctos

EDOM Cottactor EDOM	sentos 📰 Solicitud 🚺 Contrato enclusional de la contrato de			Orsea	espillappi 📼 Totoriol 🔺 🗠	Bordones
nvenido a la captura de la solicitud (COI	RTO Y MEDIANO PLAZO (TRANSFERE	NCIA))				
09-11-00						
1. micio	Confirmación					
2. Información General		Unidad Roceptora:	UNIOAD EN LINEA			
1 to codilla	SE frame Generating					
	Nombre:*	HICARDO GOMEZ RODRIGUEZ		CURP;*	GORRESSOLIHMMMDC03	
4. Valida tus Datos	Clave ISSEMYM:*			HFC.	D	
5. Proceso Completo	Officient*			Est: *		
	Carreo Electronico:					
	A Consecutory					-
	Calle: *			No. Ext: *	No. int:	
	C.R.*		Q	Colonia: *	Selecciona-	9
	Wumicipio: *	-Selecciona-		Estado: *	-Selecciona-	9

C.P.*		٩	Colonia: *	Selecciona	
Municipia: *	Selecciona	-	Estado: *	-Selectiona-	
mación laboral					
	Institucion Publica: 0088	ERNO DEL ESTADO DE I	(ÉRICO		
	Sindicato: -Selecciona-				
D	rección/Departamento/Escuela o Área específic	CHE CONTRACTOR			
Puesto:			Clave GEM:		

### Si tienes **un talón de pago** igual a este, **deberás** registrar **clave GEM** y tu institución pública **será Gobierno del Estado de México**

-	ANTE OF OFOR		_
COMPROB	ANTE DE PERCE	PCIONES Y DEDUCCIONES	
Nombre:		Clave de SP: 000000000	
Dependencia:		Clave ISSEMyM:	
Código		CCT	
Unidad		Fecha de Pago:	
Plaza:		Periodo de Pago:	
Puesto:		Total Neto: \$12,202.09	
PERCEPCIONES		DEDUCCIONES	
LAVE CONCEPTO	IMPORTE	CLAVE CONCEPTO IN	PORTE
		Land Cardson (	\$1,013.90
tal de percepciones	\$17,164,46	Total de deducciones #	4,962.37
tal de percepciones CONSTITUYE EL RECIBO DE PAGO O	\$17,164.46 CORRESPONDIE/	Total de deducciones 4- ITE RECIBO:	4,962.37
tal de percepciones CONSTITUYE EL RECIBO DE PAGO O SE REALIZÓ EL ABONIO EN LA	\$17,164.46 CORRESPONDIER	Total de deducciones 44 ITE RECIBO: EL DIÁ: 27 de Junio de 2020	4,962.37
tal de percepciones CONSTITUYE EL RECIBO DE PAGO O SE REALIZÓ EL ABONO EN LA	\$17,164.45 CORRESPONDIE CUENTA No.	Total de deducciones \$4 ATE RECIBO: EL DÍA: 27 de Junio de 2020	4,962.37

Aquí puedes obtener tu clave GEM a 9 dígitos

## - Por último ingresa tus datos bancarios -

Telefono Off.:			Parentesca:	
No. do Pagos	Nonto de préstamo	Foodo on Garandia	Préstamé - Ferido en Gasantía	Descuento
ш	5.10,000.00	5 280.00	\$9,720.00	S 809.71 Detailer Q
Banco	Selecciona-			
Numero de				
Cuenta:				

## - Por ultimo ingresa tus datos bancarios -

	Confirmación	REGNE				
		RERO TO SANTA	ANA TI APIT	TTLAN CASA 2		
Telefono Ofi.:	12345678			Parentesco: AMIGO		
posición						
io, de Pagos	Monto de préstamo	Fondo en Garantía	Préstam	- Fondo en Garantía	Descuento	
12	\$ 10,000.00	\$ 260.00		\$ 9,720.0	5 869.77	Defailes Q
Banco deposito:	BBVA BANCOMER	-				
Numero de Cuenta:	1234565678					
Cuenta CLABE:						
	Te aparecerá este	e apartado que deb	erás c	onfirmar tu número d	e cuenta	

haz clic en cualquier área fuera del recuadro blanco de confirmación para poder continuar

## Paso 5. Proceso Completo de Captura

# Una vez que veas esta pantalla, obtendrás un numero de solicitud y podrás comenzar a subir tus documentos al sistema

	CORTO I MEDIANO PLAZO (TRANSPERENCIA)
. Información General	La solicitud de préstamo quedo registrada bajo el identificador 052840
I. Tu Crédito	Debes imprime los siguierres documentos y ilexarlos debidamentes firmados a la unidad o Officina de Atención de su preferencia para coleja, an como escanearlos y subirlos
. Valida tan Datos	CAT Constants Call Reserve CD Softward Call Softward
- Process Compress	
SoftPoint V 1.0.0	



## Principales motivos de rechazo de créditos

### Antes de comenzar a subir tu documentación toma en cuenta lo siguiente:

- Asegúrate que tus documentos escaneados sean muy claros y legibles.
- Revisa tus documentos capturados no aparezcan cortados o incompletos.
- Es necesario que tu INE o pasaporte estén actualizados.
  - Deberás capturar únicamente el ingreso TOTAL o NETO de tus comprobantes de pago.
- Revisa que las fechas de tus comprobantes sean de las últimas tres quincenas.
- 1
- Deberás cumplir con los requisitos del video ya que es obligatorio (puedes revisarlos en la última página de este manual).
- !
- Checa que tu antigüedad laboral sea correcta y mínimo de 1 año.



Asegúrate de que tu firma sea lo mas parecida posible a la de tu Identificación Oficial.



#### 🕷 Bienvenido

Información General	Producto:	-Selecciona-	~
	Institución publica, ¿Dondé laboras?	Brocar	٩
Tu Crédito		-Selecciona-	v
Valida tus Datos			
Proceso Completo			Continuar
offPoint V 1.0.0			

#### \*Te recomendamos tener todos tus documentos y datos a la mano, ya que si tardas mas de 10 minutos en inactividad en el sistema, este se cerrará y tendrás que empezar de nuevo.



# A continuación se abrirá esta ventana

tizado ula tu	r 🛏 r 🗅 Expedient	Documentos	Solicitud	Contrato	🖨 Descarea App	C Tutorial	•	8
	Solicitud:	091537		Clave ISSEMyM:	1296351	1 mg		
	•	_				$\checkmark$	Cerrar	

### Deberás ingresar tu número de solicitud y clave ISSEMyM

Después haz clic en el botón azul



### Descarga en estos tres botones el contrato, pagaré y solicitud haciendo clic

### Los cuales deberás firmar antes de subir al sistema

ud:	091537	Clave	ISSEMyM:	1296351	٩
Bienveni	ido PEDRO CRUZ FLORES				
				🖸 Contrato 📓 Paga	are 🕒 Solicitud
				NA.	
os requisil	tos (documentos) deberán ser incorpo	rados en forma	ito .PDF (No fotografi	a)	
os requisit ⊐Docume	tos (documentos) deberán ser incorpo entos Solicitados	rados en forma	ito .PDF (No fotografi		
os requisit	tos (documentos) deberán ser incorpo entos Solicitados	rados en forma	ito .PDF (No fotografi		
os requisit Docume	tos (documentos) deberán ser incorpo entos Solicitados	rados en forma Cargado	ito .PDF (No fotografi Subir		Vista Previa
Documen	tos (documentos) deberán ser incorpo entos Solicitados nto TUD ( 1OBLIGATORIO )	rados en forma Cargado Si	subir	s)	Vista Previa nado Ver

PASO 3

ıd:	091537	Clave	ISSEMyM:	1296351		٩
ienvenido l	PEDRO CRUZ FLORES					
				L1 Contrato	Pagare	Solicitud
is requisitos (d	locumentos) deberán ser incorpo	rados en forma	ato .PDF (No fotograf	ías)		
os requisitos (d 1 Documentos	locumentos) deberán ser incorpo Solicitados	rados en forma	ato .PDF (No fotograf	ías)		
is requisitos (d 1Documentos	locumentos) deberán ser incorpo Solicitados	rados en forma	ato .PDF (No fotograf	ías)		Vista
os requisitos (d 1 Documentos Documento	locumentos) deberán ser incorpo Solicitados	rados en forma Cargado	ato .PDF (No fotograf	ías)		Vista Previa
is requisitos (d 1 Documentos Documento 1SOLICITUD (	locumentos) deberán ser incorpo Solicitados (1OBLIGATORIO)	cargado	ato .PDF (No fotograf Subir Seleccionar a	ías) rchivo Ningún arch	eleccionado	Vista Previa Ver

Haz clic en cada uno de los botones "Seleccionar Archivo"



# Te aparecerá una ventana como esta

	BIENVENIOD ISKAEL ANGELES RIUS		-	Philip	-
			Contrast Co	e affaite	
	"Los replicios (decimientos) definites ser incorporados en forma	en Ptol (No hitografi	10 C		
👪 Carpo archivos			2		_
👘 👘 🚽 🕂 🕇 🖬 🕴 Esta equipor 🕴 Esc	torio	- 6 . su	icar an Escritorio		
Organizar • Nuevo carpeta			In		
Merritin	Feche de modifica. Tipo	Tenato			Vista
Nueva ca	peta 16/10/2020.02.40				Philippa
🕹 Descargas 🛛 🖉				ko.	Ver
Documentos #					
				ló.	Ver
				30.	Var
Gradinia					
Title exactor					
Red Sect					
				in the second se	
Nombre de arctevol		- Formato	de documento portábi		
		Ab	fr Cancelar		

Te recomendamos tener ya **previamente** una **carpeta** con todos tus documentos escaneados. De este modo ya solo tendrás que buscar y abrir esa carpeta para ir seleccionando tus documentos uno por uno.



itud:	091537	Clave	ISSEMyM:	1296351	٩
Bienvenio	do PEDRO CRUZ FLORES				
				🕒 Contrato 🛛 🗐 F	Pagare 🛛 🖹 Solici
Los requisito	os (documentos) deberán ser incorpo	rados en forma	ato .PDF (No fotogra		
Los requisito	os (documentos) deberán ser incorpo	rados en forma	ato .PDF (No fotogra	fías)	
Los requisito	os (documentos) deberán ser incorpo ntos Solicitados	rados en forma	ato .PDF (No fotogra	ffas)	
Los requisito	os (documentos) deberán ser incorpo ntos Solicitados	rados en forma	ato .PDF (No fologra	ffas)	Vista
Los requisito	os (documentos) deberán ser incorpo ntos Solicitados co	rados en forma Cargado	ato .PDF (No fotogra Subir	ffas)	Vista Previa
Los requisito	os (documentos) deberán ser incorpo ntos Solicitados :o UD ( 1OBLIGATORIO )	cargado	sto .PDF (No fotogra Subir Seleccionar	ffas) archivo Ningún arch…elecc	Vista Previa cionado

### Al dar clic en ver se te abrirán ventanas como esta para que puedas ver los documentos que subiste al sistema

r eff						
	Renter Indi	uto de Seguridad So Coordinación de	icial del Estado i Prestaciones y Se	de México y l eguridad Soci	Aunicipios	
	SOLICITUD DE	CHEDITO A DORTO Y M	EENANG PCAZO (AL	CONSUMO	10.0	62267 n.S.  ma.11  ww.2020
			I DATOS PERSON	UN DO -		
	COVE RESERVE			at Initia 1		
	AFC ROBITIONS		1.10	a AACAATAG	-chance	
	APE, LOG PATERNO:	Lives	IO MOTORIA			
	INTERNATION OF THE OWNER OWNER OF THE OWNER OWNE	BRO)	CCLC	NA BARRO LO	DK GHD U FH	A(I).
	AND IN THE REAL OF	Lance .	No. 8 LT 11 CARD	HE CLARPOONUE	beccon Exile	ipita
	E-salages, statistication	(MAR)	10.10	rusal a	PE-LINIMOTO	Independent Con
			E DATOR LANCE	wer.		
	Service MARSHOT	N PCATEMBE				
	Public States	Manufacture of			ontes	
	terms 1016/2020 weeks \$ 5.115:00	NNGLNO		** 554581254		
			I DEPENDENTS OF	annosi -		
	NOMEN COMPLETE NO	THUR PACE CO CHANTER	C. S. S. Scherter, M.			
	TRL PAPETICILAR S0721	89794	16.06	ALM .		
	BC DATION	on references	a category to the	-	-	COLUMN DATE:
	MONTO ASIGNADO	WASKI DATED	IN ANY OF CARE	1000 0000	Concernant (	TITLE A PARTY
	20,000.00	E36T	24	904.33	-	21,703.61
	707AL HETO 19,440.00	10100 05 34544134 560.00	N2MERO DE CUEV	15K	84403	
	01418/0712884464454 014180567720893162	10.00.000	Bern in hele imperiants	And a To. MITTLE	ti er sam in h	diel propertiesais estatede
	V. VALDAC	ON DE LA INFORMACIÓ		D SERVICE AL		De resource
	WORLDOOR DE MARK				104012400	ros crasses de
	UNIDIO EN LINEA		1000	IO ENRICE OF	Arrow	CHU CHU
	NUMBER OF STREET			1000		Solution and the
			10.000	Printing and the	NERVEL BACKED	or trial PArist in United
		OL TRANSTERS OF	NOT Y OBSTRUCTS OF	and him for some	-	
			en.Lientinciscie	the fact is some	Contraction of the local distance of the loc	

PASO C

0

#### 🗅 Expediente digital

	1524		
2 INE O PASAPORTE ( 2 OBLIGATORIO )	Si	Seleccionar archivo Ningún archeleccionado	Ver
8 C.U.R.P. ( 3 COBLIGATORIO )	Si	Seleccionar archivo Ningún archeleccionado	Ver
- ESTADO DE CUENTA ( 4OBLIGATORIO )	Si	Seleccionar archivo Ningún archeleccionado	Ver
5 COMPROBANTE DE PAGO 1 ( 5OBLIGATORIO	Si	Seleccionar archivo Ningún archeleccionado	Ver
- COMPROBANTE DE PAGO 2 ( 6 OBLIGATORIO	Si	Seleccionar archivo Ningún archeleccionado	Ver
7 ULTIMO COMPROBANTE DE PAGO ( 7 DBLIGATORIO )	Si	Seleccionar archivo Ningún archeleccionado	Ver
CONSTANCIA ( 8 (solo personal de contrato) )	No	Seleccionar archivo Ningún archeleccionado	

## Todos los campos son obligatorios

PAS

excepto los que están marcados en color blanco y con un NO



Tu trámite inicialmente deberá estar en la fase **REVISIÓN DOCUMENTAL CONTROL DE CARTERA**, de lo contrario dirá que está en **PENDIENTE**, lo que significa que omitiste subir algún campo obligatorio y tendrás que regresar a cargar el archivo de nuevo.

Issumum EDOMEX EStimula to	pr 🖻 Documer <b>Q Buscar</b>	ntos 💻 Solicitud 🔽	🤊 Contrato	🖨 Descarea App 📰 Tutorial 💄	02 ≡Opciones COBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
A Bienvenido	Solicitud: Clave ISSEMyM:	052152152 Clave ISSEMyM	CURP:	CURP	
1. Inicio	*Consulta tu trámite a	través de estos campos			
2. Información General	Detalles				
3. Tu Crédito	Solicitud: Fecha creación:	052152152 05/11/2020 05:42	Fase:	REVISIÓN DOCUMENTAL CONTROL DE CARTERA	
4. Valida tus Datos	Solicitante: Producto:	CORTO Y MEDIANO PLAZO	Monto prestamo: Plazo:	\$75,000.00 36 Q	Continue
5. Proceso Completo	Emisión:	(TRANSFERENCIA) E35T	Estatus	Activo	
© 2020 - SoftPoint V 1.0.0	ATENCIÓN: Si tu crédi acuerdo a la Fase de t	to fue <b>RECHAZADO</b> y requieres alguna acla u Solicitud:	rración, comunícate al Teléfon	o: 7222261900 a las extensiones indicadas de Cer	· ·

En esta ventana podrás también dar seguimiento a tu trámite en tiempo real con tu número de folio o clave ISSEMYM

### EL DEPÓSITO TARDARÁ EN EFECTUARSE DE 8 A 10 DÍAS



## Requisitos para la grabación del video

### - El incumplimiento de alguno de estos requisitos podrá ser causa de rechazo del tramite -



- Deberás leer exactamente igual el guion que se te proporcionará . (Mencionar correctamente el nombre completo del instituto y la cantidad de dinero con pesos y centavos)
  - No debe haber sonidos o ruido de fondo.



No usar ninguna prenda sobre la cabeza, lentes oscuros o cubrebocas.



Tu rostro debe verse completo, totalmente de frente y bien iluminado en todo momento (evita acercar demasiado la cámara sobre tu cara)

## Ya no se requerirá llevar los documentos a las Unidades u Oficinas de Atención por lo cual es Obligatorio grabar el video.